

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Наименование дисциплины (модуля)

Технологии внутреннего и социального туризма

Наименование ОПОП ВО

43.03.02 Туризм. Организация туристских и гостиничных комплексов

Цели и задачи дисциплины (модуля)

Цель: формирование у студентов комплекса теоретических знаний и практических навыков разработки туристских продуктов и организации процесса обслуживания с учетом специфики внутреннего и социального видов туризма, с применением современных технологий.

Задачи дисциплины:

- формирование системы знаний по разработке турпродукта внутреннего и социального туризма и процессов обслуживания потребителя;
- привить умения формирования туристского продукта и оказания услуг потребителям с учетом специфики организации внутреннего и социального туризма;
- формирование у студентов практических навыков использования современных технологий в процессе разработки и обслуживания потребителя внутреннего и социального видов туризма.

Результаты освоения дисциплины (модуля)

Планируемыми результатами обучения по дисциплине являются знания, умения, навыки, соотнесенные с компетенциями, которые формирует дисциплина, и обеспечивающие достижение планируемых результатов по образовательной программе в целом. Перечень компетенций, формируемых в результате изучения дисциплины, приведен в таблице 1.

Таблица 1 – Компетенции обучающегося, формируемые в результате освоения дисциплины (модуля)

Название ОПОП ВО, сокращенное	Код и формулировка компетенции	Код и формулировка индикатора достижения компетенции	Результаты обучения по дисциплине		
			Код результата	Формулировка результата	
43.03.02 «Туризм» (Б-ТУ)	ПКВ-1 : Способен разрабатывать туристский продукт на основе современных технологий	ПКВ-1.1к : Разрабатывает концепцию и программу туристского продукта на основе современных технологий	РД1	Знание	методические и концептуальные подходы к разработке продукта внутреннего и социального туризма с учетом современных технологий
			РД2	Умение	формировать туристский продукт в аспекте развития внутреннего и социального туризма
			РД3	Навык	использования современных технологий при разработке туристского продукта

		ПКВ-1.2к : Составляет программы обслуживания туристов	РД10	Знание	правила процессов взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, кассами продажи билетов и иными организациями
			РД11	Умение	обеспечивать взаимодействие с организациями туристской индустрии
			РД6	Навык	оказания туристских услуг потребителей внутреннего и социального туризма
	ПКВ-4 : Способен осуществлять внутренние и внешние профессиональные коммуникации	ПКВ-4.3к : Обеспечивает взаимодействие с турагентствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами и кассами продажи билетов, и иными сторонними организациями	РД10	Знание	правила процессов взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, кассами продажи билетов и иными организациями
			РД12	Навык	взаимодействия с турагенствами, туроператорами, экскурсионными бюро, гостиницами, кассами продажи билетов и иными организациями
			РД5	Умение	применять теоретические знания процессов обслуживания потребителей с учетом специфики организации внутреннего и социального туризма

Основные тематические разделы дисциплины (модуля)

- 1) Основные понятия, сущность и история развития внутреннего туризма в России
- 2) Организационные и правовые основы внутреннего туризма в РФ
- 3) Территориальная организация внутреннего туризма России
- 4) Технологии организации обслуживания внутренних туристов в России
- 5) Особенности, сущность и история развития социального туризма
- 6) Организация обслуживания социальных туристов

Трудоемкость дисциплины (модуля) и виды учебной работы

Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу с обучающимися (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу по всем формам обучения, приведен в таблице 2.

Таблица 2 – Трудоёмкость дисциплины

Название	Форма	Часть	Семестр (ОФО)	Трудо-емкость	Объем контактной работы (час)		Форма

ОПОП ВО	обуче- ния	УП	или курс (ЗФО, ОЗФО)	(З.Е.)	Всего	Аудиторная			Внеауди- торная		СРС	аттес- тации
						лек.	прак.	лаб.	ПА	КСР		
43.03.02 Туризм	ОФО	Б1.В	3	5	55	18	36	0	1	0	125	ДЗ

Составители(ль)

Гомилевская Г.А., кандидат экономических наук, доцент, Кафедра туризма и гостинично-ресторанного бизнеса, Galina.Gomilevskaya1@vvsu.ru